



Kære læser

Så er vi endelig nået til det!

Der bliver åbnet for det varme vand, og de første glade kunder har fået fjernvarme i Ø-kvarteret. Og nu glæder vi os til at koble mange flere på.

Hen over sommeren sætter vores samarbejdspartnere VVS Søberg selvfølgelig farten lidt ned, men når vi på den anden side af ferien kører på højeste blus, forventer vi at kunne tilslutte hele 20 kunder om ugen.

Med den fart forventer vi, at alle i etape 1 har fået fjernvarme i løbet af januar 2025.

Vi ringer dig op, når det er din tur

Vi sørger for at ringe alle kunder op, der venter på at få fjernvarme, og booker en tid sammen, hvor vi kan komme forbi.

Har vi sammen aftalt, at du selv skal gøre noget på din matrikel, inden vi kommer, er det vigtigt, at du får det gjort. Det letter nemlig vores arbejde, når alt er klar til installationen på dagen.

Helt nye anlæg kan have udsving

Er du en af dem, der inden længe bliver fjernvarmekunde i Ø-kvarteret, skal du være opmærksom på, at et helt nyt fjernvarmeanlæg godt kan have lidt udsving i starten.

Skulle du opleve udfordringer med varmen, står vi selvfølgelig klar til at hjælpe dig. Du skal bare udfylde vores kontaktformular eller ringe på vores vagtnummer, hvis du har brug for hjælp her og nu.

Vi håber, du bliver glad for dit nye varmeanlæg!

Dit anlæg er sommerstyret

Når sommeren kommer, kan det være fristende at lukke helt for varmen – og nogle steder anbefales det faktisk. Det er dog ikke nødvendigt for dig, da du har fået et moderne anlæg installeret, som automatisk holder øje med udetemperaturen.

Anlægget kan derfor sommerstyres, og du bør dermed ikke lukke for det. Dit anlæg sørger for at spare på varmen for dig.

Når du skal på sommerture

Når du skal af sted på ture i det danske land i løbet af sommeren, kan det være rart at vide, hvilke veje i dit område, der er lukket eller delvist afspærret – og hvornår de åbner igen. Husk, at du altid kan følge med i, hvor vi graver på vores hjemmeside ([link](#)).

Garantiordningen – for kommende forbrugere

Med garantiordningen dækker vi eventuelle omkostninger til reparation af dit eksisterende gas eller oliefyr eller til en hel udskiftning, hvis det er nødvendigt. Betingelserne for at være en del af garantiordningen ses på vores hjemmeside.

Vi er her for at støtte dig, men husk at udfylde formularen på vores hjemmeside, før vi kan rykke ud - og ikke mindst for at vi dækker udgifterne. Du finder formularen [her](#).

Vigtigt: Vores garantiordning dækker kun gas- eller oliefyret. Skulle der være noget galt med din øvrige installation, vil der blive fremsendt en regning på det udførte arbejde.

Varmemesterordningen – for forbrugere

Vi har for længst passeret 1.000 varmemesterinstallationer i hele vores forsyningsområde. Kunde nummer 1.000 blev tilkoblet i Strib – og allerede nu er vi cirka oppe på 1.200 glade kunder på ordningen.

Får du brug for hjælp nu – eller senere så er hjælpen nær. Husk at udfylde formularen på vores hjemmeside for at booke en aftale. Du finder formularen [her](#).

Vær opmærksom på, at vandpåfyldning og udluftning ikke er en del af vores serviceordning. Du kan finde flere oplysninger om at opretholde din installation på vores hjemmeside.

Puljen til gasafkobling er stadig åben

Vil du have tilskud til afkoblingen, kan du søge statens afkoblingspulje, som stadig er åben. Det er dog kun dele af området, der skal søge i puljen nu, se tidsplanen [her](#).

Husk at søge om afkobling fra gassen tidligst på den dato, hvor du forventer at få fjernvarme. Skulle vi mod forventning blive forsinket, kan du godt få rykket din afkoblingsdato, så du ikke står uden varme.

Du kan læse mere om, hvordan du søger tilskuddet lige [her](#).

Nyd varmen

Med tilslutningerne i fuld gang, er der ikke ret meget andet tilbage end at ønske alle i Ø-kvarteret en dejlig, varm sommer.

Vi glæder os til at tilslutte en masse nye kunder i det – forhåbentligt – gode vejr!

Venlig hilsen
Middelfart Fjernvarme