



Kære

Vores projekt i Strib, Røjle og Vejlby er et rigtig stort projekt for os, og vi er glade for, at vi i det store hele følger tidsplanen. Vi er godt i gang med – én efter én – at åbne for hannerne i etape 2.

Udrulningen af fjernvarme i etape 2 startede på Rørkærvej, som kom på i slutningen af marts. De næste veje vi, er godt i gang med, er: Niels Hansens Vej og Peter Cornelius Vej, hvorefter alle vejene i etape 2 bliver koblet på hen over sommeren. Vi opdaterer løbende vores hjemmeside med nærmere informationer om tilkoblingen af de enkelte veje.

Vi er godt klar over, at det kan være frustrerende, når vi graver veje op, men vi gør vores bedste for at optimere processen undervejs. Faktisk er vi på vej ud ad Røjlemosevej, og det betyder, at vi rykker nogle husstande fra etape 4 til etape 3, da det giver bedst mening. De berørte husstande er blevet informeret.

Stikaftaler i etape 3

Vi er godt i gang med at besøge husejerne i etape 3. Ved besøgene laver vi en aftale om, hvor stikledningen skal ligge på grunden og omkring alt det indvendige. Har du endnu ikke haft besøg, vil du blive kontaktet via mail. I mailen vil være et link, hvor du kan booke et besøg.

Hvornår får du fjernvarme?

Hvis du er i tvivl om, hvornår du bliver tilsluttet fjernvarme, så er vores hjemmeside altid opdateret med oplysninger om, hvornår vi forventer, at de enkelte etaper får fjernvarme. Du kan se udrulningen i etaper [her](#).

Hvordan sker installation af fjernvarmeanlægget?

Hvis vi har ansvaret for installation af dit nye fjernvarmeanlæg, hvilket vil sige, hvis du har tilmeldt dig vores varmemesterordning, hvilket 95% af området har, vil du ca. 14 dage før, du får besøg af en VVS'er, blive kontaktet direkte af dem. Er du på ferie eller forhindret på anden måde, finder I bare et andet tidspunkt.

Er du ikke en del af varmemesterordningen, er du selv ansvarlig for at koordinere med din VVS'er.

Puljen til gasafkobling er stadig åben

Vil du have tilskud til afkoblingen, kan du søge statens afkoblingspulje, som stadig er åben. Det er dog kun etape 2 og dele af etape 3, der skal søge i puljen nu, se tidsplanen [her](#).

Husk at søge om afkobling fra gassen tidligst på den dato, hvor du forventer at få fjernvarme. Skulle vi mod forventning blive forsinket, kan du godt få rykket din afkoblingsdato, så du ikke står uden varme.

Du kan læse mere om, hvordan du søger tilskuddet lige [her](#).

Garantiordningen – for kommende forbrugere

Med garantiordningen dækker vi eventuelle omkostninger til reparation af dit eksisterende gas- eller oliefyr eller til en hel udskiftning, hvis det er nødvendigt. Betingelserne for at være en del af garantiordningen ses [her](#).

Vi er her for at støtte dig, men husk at udfylde formularen på vores hjemmeside, før vi kan rykke ud - og ikke mindst for at vi dækker udgifterne. Du finder formularen [her](#).

Vigtigt: Vores garantiordning dækker kun gas- eller oliefyret. Skulle der være noget galt med din øvrige installation, vil der blive fremsendt en regning på det udførte arbejde.

Varmemesterordningen – for forbrugere

Vi nærmer os snart 1.000 varmemesterinstallationer i hele vores forsyningsområde. I Strib, Røjle og Vejlby udgør det ca. 600 installationer alene.

Får du brug for hjælp nu – eller senere så er hjælpen nær. Husk at udfylde formularen på vores hjemmeside for at booke en aftale. Du finder formularen [her](#).

Vær opmærksom på, at vandpåfyldning og udluftning ikke er en del af vores serviceordning. Du kan finde flere oplysninger om at opretholde din installation på vores hjemmeside.

Sidst vil vi bare sige tak for, at vores gravearbejde kan foregå i god ro og orden. Nu håber vi bare på, at foråret bringer lidt mindre regn, så er det nemlig både nemmere og sjovere.

Venlig hilsen
Middelfart Fjernvarme
