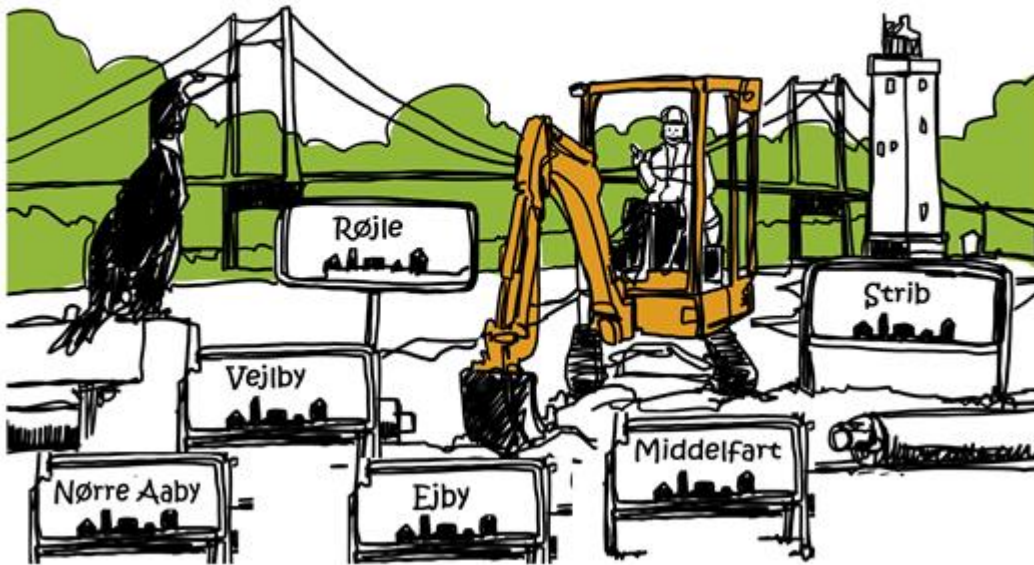


# Nyhedsbrev



## Status på fjernvarmeprojektet

**Eablering af rørledningerne går snart i gang. Garantiordningen forventes snart at træde i kraft – og så skal I være opmærksomme på ikke at betale dobbelt for installationen af din fjernvarmeunit.**

Selvom I ikke hører fra os, så betyder det ikke, at vi ligger på den lade side. Forberedelsen af projektet med udrulning af fjernvarme til Ø-kvarteret skrider frem, og vi forventer ikke, at det det varer længe før vi begynder på gravearbejdet.

Forudsætningen for projektet er dog, at Middelfart Fjernvarmes bestyrelse godkender projektet, hvilket de forventes at gøre i slutningen af april måned. Herefter igangsættes projektet officielt.

## **Garantiordningen – vi holder hånden under din varmekilde**

Når projektet officielt er i gang, træder vores Garantiordningen i kraft. Vi regner på nuværende tidspunkt med, at det er den 1. maj 2023.

Går dit gasfyr eller oliefyr fyr i stykker efter 1. maj, skal du udfylde en elektronisk formular på vores hjemmeside, Se under menuen; Selvbetjening → Garantiordning.

## **Vi kommer på besøg**

Inden længe vil vi desuden begynde med vores besigtigelse af jeres huse.

En bestigelse er et møde, hvor vi kommer på besøg for, at vi sammen med jer kan finde en god løsning på installationen af fjernvarme i jeres hus.

Vi beslutter, hvor vi skal grave ind til jeres hus, hvor fjernvarmeenheden skal placeres mv. Desuden kan I få svar på de spørgsmål I måtte have om tilslutning til fjernvarmen.

Se i videoen her, hvordan processen er, når du får fjernvarme.

Bemærk, at vi naturligvis besigtiger husstandene efter tur, og det tager en del tid at besøge mere end 700 husstande. Derfor skal I ikke være bekymrede, hvis der går noget tid inden vi når til dit hus.

## **Vigtigt omkring VVS-installatør**

Vi har endnu ikke indgået en samarbejdsaftale med en VVS-installatør i jeres område, men vi er opmærksomme på, at der i øjeblikket florerer flere omdelte tilbud på installationsarbejde og fjernvarmeenheder.

Dette arbejde er ikke i samarbejde med os – og har I valgt vores Varmemesterordning, skal I ikke acceptere et tilbud på noget, som indgår i vores leverance. I så fald, vil I betale dobbelt og give os ekstra arbejde med at få udredt trådene.

Har I ikke valgt at være en del af varmemesterordningen er det naturligvis altid en god ide, at indhente flere tilbud på det arbejde, I skal have udført.

Med venlig hilsen

Middelfart Fjernvarme

Har du spørgsmål, så send os en mail